

# Retourinstructies

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn met de producten, dan kun je het formulier op de volgende pagina gebruiken om je retourzending te regelen. **Let op:** Dit geldt niet voor maatwerkproducten, zoals benoemd in onze Algemene Leveringsvoorwaarden, artikel 8.7.

## Ons retouradres

De Plintenfabriek  
afdeling Retouren  
De Hammen 41  
5371 MK Ravenstein

## Kom je de goederen zelf bij ons magazijn retourneren?

Zorg ervoor dat het product in de originele verpakking bij ons retour komt. Neem dan een print van het ingevulde formulier mee en meld je bij de receptie.

## Wil je gebruikmaken van onze ophaalservice?

De kosten hiervoor bedragen € 24,95 incl. btw, ongeacht lengtes en/of hoeveelheden en worden verrekend met je teruggave.

Stuur het ingevulde formulier naar [klantenservice@plintenfabriek.nl](mailto:klantenservice@plintenfabriek.nl) (bewaren als pdf in het printmenu). De afdeling Planning neemt telefonisch contact op of stuurt een e-mail om een dag en tijd af te spreken.

## Wil je het product laten omruilen?

Het kan voorkomen dat je de order wilt omruilen. Hiervoor dien je een nieuwe order te plaatsen met de gewenste producten. Bij levering van de nieuwe order zullen wij de oude order retour nemen. De kosten van de ophaalservice van € 24,95 komen dan te vervallen. Indien je hier gebruik van wilt maken stuur het ingevulde retourformulier dan naar [klantenservice@plintenfabriek.nl](mailto:klantenservice@plintenfabriek.nl).

**Nadat we de goederen ontvangen en gecontroleerd hebben, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee de bestelling is betaald.**

IN TE VULLEN DOOR ONZE CHAUFFEUR

Datum ophalen:

goederen goed verpakt

Naam medewerker:

verpakking was beschadigd

# Retourformulier

Naam

Straat + huisnummer

Postcode + woonplaats

E-mailadres

## Ophaalservice

Nee, ik breng de producten zelf retour.

Ja, ik wens gebruik te maken van de ophaalservice. De kosten ad € 24,95 incl. btw worden met mijn teruggave verrekend.

Ophaaladres

(indien afwijkend)

## Het betreft de retourzending

Bestelnummer

Besteldatum

Leverdatum

| Modelcode | Artikelnaam | Afmeting | Aantal<br>(stuks) | Retourcode (Codes staan hieronder beschreven) |
|-----------|-------------|----------|-------------------|-----------------------------------------------|
|           |             |          |                   |                                               |
|           |             |          |                   |                                               |
|           |             |          |                   |                                               |
|           |             |          |                   |                                               |
|           |             |          |                   |                                               |

## Retourcodes:

R01 = Onjuiste afmeting

R02 = Product is beschadigd

R03 = Product niet als omschreven

R04 = Product teveel besteld

R05 = Verkeerde kleur

R06 = Verkeerde product

R07 = Anders, namelijk ( Vul in: R07 + de reden in het tekstvak)

IN TE VULLEN DOOR AFDELING RETOUREN

Datum aankomst magazijn:

Behandeld door:

goederen OK

verpakking beschadigd

naar voorraad

speciaal depot