

# Retourinstructies

Mochten wij door omstandigheden het verkeerde geleverd hebben, neem dan contact met ons verkoopteam op ☎088-34 35 011. Dit formulier is daarvoor niet bedoeld.

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn met de producten, dan kun je het formulier op de volgende pagina gebruiken om je retourzending te regelen. Conform wet- en regelgeving mag je de producten tot 14 dagen na levering aan ons retourneren.

**Let op:** Dit geldt niet voor maatwerkproducten, zoals benoemd in onze Algemene Leveringsvoorwaarden, artikel 8.7.

## Ons retouradres

De Plintenfabriek  
afdeling Retouren  
De Hammen 41  
5371 MK Ravenstein

## Kom je de goederen zelf bij ons magazijn retourneren?

Zorg ervoor dat het product in de originele verpakking bij ons retour komt. Neem dan een print van het ingevulde formulier mee en meld je bij de receptie.

## Stuur je het product met een externe pakketbezorger?

Zorg ervoor dat het product deugdelijk verpakt is, zodat het in goede orde bij ons retour komt. Hou rekening met de mogelijkheden die de gekozen vervoerder aanbiedt.

Voeg een print van het ingevulde formulier in het pakket. Zonder dit formulier kunnen we de goederen niet afhandelen en kan de retourzending niet worden geaccepteerd.

## Wil je gebruikmaken van onze ophaalservice?

Soms kan het zijn dat je niet in de mogelijkheid bent het product zelf retour te zenden of terug te brengen. Hiervoor bieden wij de ophaalservice aan. De kosten hiervoor bedragen € 39,95 incl. btw, ongeacht lengtes en/of hoeveelheden en worden verrekend met je teruggave.

Stuur het ingevulde formulier naar [klantenservice@plintenfabriek.nl](mailto:klantenservice@plintenfabriek.nl) (bewaren als pdf in het printmenu). De afdeling Planning neemt telefonisch contact op of stuurt een e-mail om een dag en tijd af te spreken.

## Wil je het product laten omruilen?

Het kan voorkomen dat je de order wilt omruilen. Hiervoor dien je een nieuwe order te plaatsen met de gewenste producten. Bij levering van de nieuwe order zullen wij de oude order retour nemen. De kosten van de ophaalservice van € 39,95 komen dan te vervallen. Indien je hier gebruik van wilt maken stuur het ingevulde retourformulier dan naar [klantenservice@plintenfabriek.nl](mailto:klantenservice@plintenfabriek.nl).

**Nadat we de goederen ontvangen en gecontroleerd hebben, wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort op je opgegeven IBAN-nummer.**

IN TE VULLEN DOOR ONZE CHAUFFEUR

**Datum ophalen:**

**goederen goed verpakt**

**Naam medewerker:**

**verpakking was beschadigd**

# Retourformulier

Naam \_\_\_\_\_

Straat + huisnummer \_\_\_\_\_

Postcode + woonplaats \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Ten name van \_\_\_\_\_

## Ophaalservice

Nee, ik regel het vervoer zelf / vervoersdienst

Naam vervoerder \_\_\_\_\_

Ja, ik wens gebruik te maken van de ophaalservice. De kosten ad € 39,95 incl. btw worden met mijn teruggave verrekend.

Ophaaladres \_\_\_\_\_

(indien afwijkend) \_\_\_\_\_

## Het betreft de retourzending

Bestelnummer \_\_\_\_\_

Besteldatum \_\_\_\_\_

Leverdatum \_\_\_\_\_

Productcode \_\_\_\_\_

Aantal \_\_\_\_\_

Bijzonderheden \_\_\_\_\_

IN TE VULLEN DOOR AFDELING RETOUREN

**Datum aankomst magazijn:**

**goederen OK**

**verpakking beschadigd**

**Behandeld door:**

**naar voorraad**

**speciaal depot**